

# Sæt borgeren i centrum

Let velfærdssamfund som det danske bør det være en grundsætning for enhver berøring mellem det offentlige og borgerne, at borgerne altid skal sættes i centrum.

Ikke fordi borgeren altid har ret, for det er langt fra tilfældet. Men fordi borgeren i enhver sammenhæng er den svage part stillet over for det mastodontiske apparatur, som staten, regioner, kommuner, ja, enhver offentlig myndighed råder over. Og fordi myndighederne er til for borgernes skyld og ikke omvendt.

Men sådan er det desværre ikke altid. Talrige er eksemplerne på, at borgere jages til sidste blodsdråbe af en hævn-gerrig offentlig myndighed i en tilsyneladende uendelig kamp for at få ret eller ikke tabe ansigt.

**DEN TIDLIGERE FORMAND** for Grænseforeningen Jørn Buch er et sådant tilfælde.

Han fik udbetalt erstatning, fordi han i forbindelse med en operation for blærekræft endte med at få det ene ben sat af. Efter udbetaling af en erstatning i 2014 jages han for at betale pengene tilbage, fordi Patienterstatningen nu er af den opfattelse, at der var tale om et "hændeligt uheld".

**SELV HVIS PATIENTERSTATNINGEN**

skulle have ret i, at der rent faktisk var tale om et hændeligt uheld, er det uanstændigt at komme rendende så lang tid efter og kræve penge, som for længst kan være brugt til handicap-bil, køreramper eller andet nødven-

**Talrige er eksemplerne på, at borgere jages til sidste blodsdråbe af en hævn-gerrig offentlig myndighed i en tilsyneladende uendelig kamp for at få ret.**



digt, tilbage. Her er det, at staten må lade nåde gå for ret.

Heldigvis synes et flertal i Folketinget bestående af regeringen i form af Venstre, Liberal Alliance og Konservative samt Dansk Folkeparti og Socialdemokratiet at have nået til den samme konklusion, og derfor lægges der nu op til en lovændring, der begunstiger den enkelte borger, så myndighederne ikke lang tid efter udbetalingen af en erstatning pludselig kræver pengene tilbage igen.

**MÅTTE DETTE TILSYNELADENDE**

klarsyn sprede sig, så vi i højere grad indretter samfundet med borgeren i centrum.

CHRISTIAN FRIIS HANSEN LOKALREDAKTØR

## Sygehuse. Dårlig behandling

Karen Komischke,  
Vestermøllevej 20A, Toftlund

**LÆSERBREV:** Supersygehuse nej tak. Alt skal være "flot og fint" og alle skal have super hotelmad, men hvad er virkeligheden? Hvad med patienterne?

Min mand lå på sygehuset i 13 dage, før de fandt ud af, at det var en blodprop i lungen. Vi pårørende havde sagt det mange gange, men der blev ikke lyttet til hverken patienten eller os pårørende.

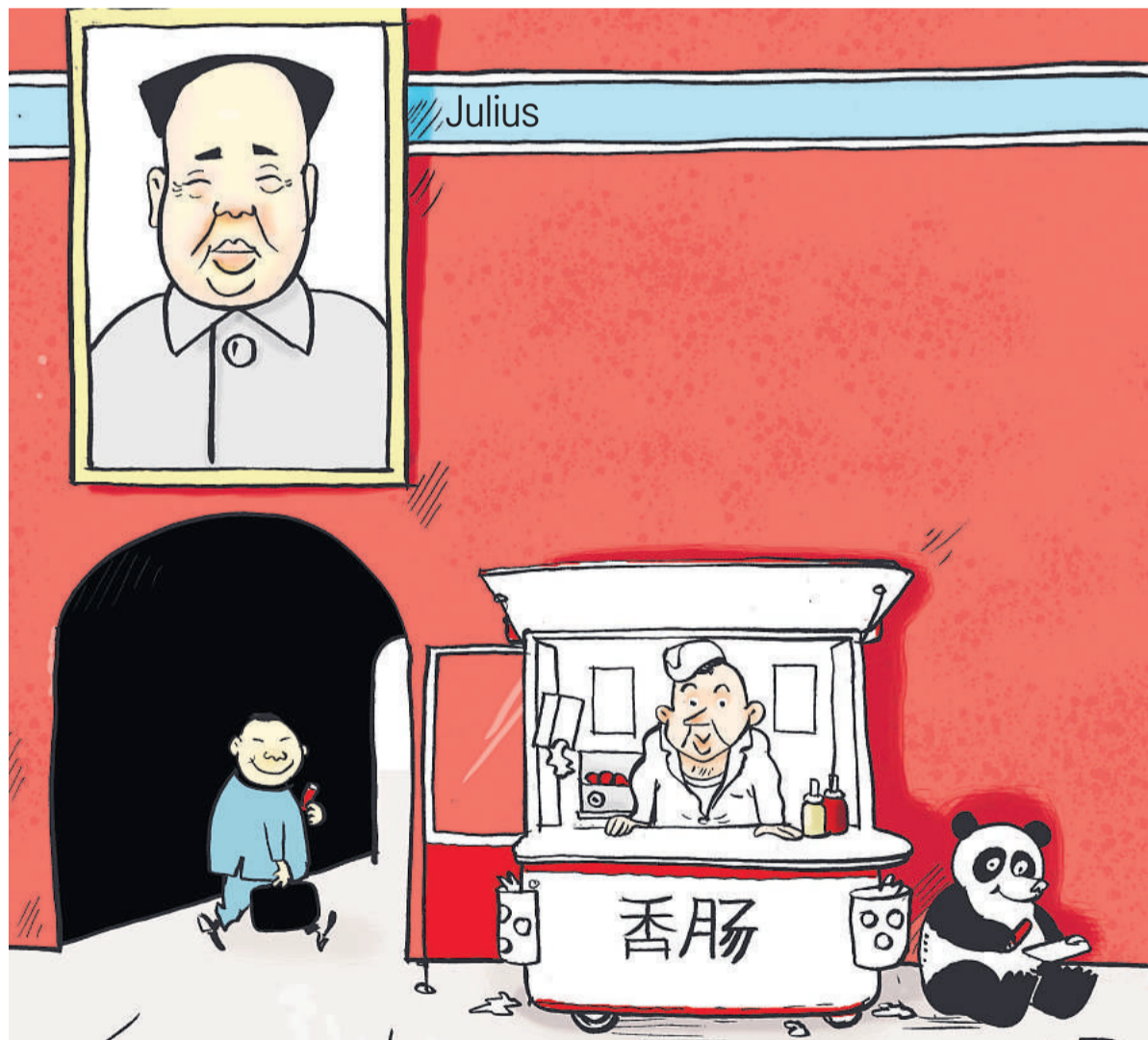
Den ene nat havde han næseblod og siger dette til sygeplejersken. Hendes kommentar er "man dør ikke af næseblod", så dette måtte han klare selv. Han spørger hende, om hun, når hun kommer forbi, vil tage et glas vand med til ham. Hendes kommentar er: "tror du, det er et hotel - hent dit vand selv". Min mand siger: "glem det. Jeg kan jo ikke hente selv, da jeg ikke må tage ilt ud af næsen".

Vi er heldige, at min mand har overlevet denne behandling. Vi har for fem år siden mistet en datter på 49 år på nøjagtig samme måde.

Hvordan tror Stephanie Lose, denne oplevelse har været for os? I stedet for alt det fine, skal der være flere pladser på Aabenraa Sygehus. Min mand blev flyttet seks gange - hans taske blev aldrig pakket ud.

Hvordan kan Lose og Regionsrådet stå op til denne behandling af syge mennesker? Patienterne bliver udskrevet for tidligt.

Det er ikke en anke over personalet - de gør, hvad de kan. Der skal ubetinget flere ressourcer til, og personalet skal tale ordentligt til patienterne.



Statsministeren fik solgt pølser til kineserne og en panda med hjem. Det er ikke så ringe endda.

## Korthed.

### JydskeVestkysten efter fornyelsen

Villy Bent Pedersen,  
Markedspladsen 15 1 tv., Varde

**LÆSERBREV:** Efter JydskeVestkystens fornyelse er der samtidig sket en forlængelse af de fleste indlæg.

Det kan, på mig og andre, virke

for tidskrævende, især hvis man har andre "gøremål" i sin tilværelse.

Jeg er helt klar over, at de fleste har kvalificerede og kompetente indlæg.

Men uanset uddannelsesniveaut bag de enkelte indlæg, så vil der

altid være basis for en afkortning af indlæggene, uden det mister hensigtsværdien.

I øvrigt bør mange gøre sig mere umage mht. formuleringen af overskriften, som ofte er for uskarp i forhold til indholdets "tanke".

## IT. IT problemer kan ses på bundlinjen

Jesper William Rybicki Ibsen,  
IT-konsulent, Eco Solutions,  
Ellegårdvej 36, Sønderborg

**LÆSERBREV:** Oplever du, at computeren eller de IT-systemer, du bruger, driller, og tingene derfor tager længere tid?

Nyeste statistik viser, at vi i gennemsnit spilder op til en halv time om dagen på IT problemer. Det bliver til tre uger om året.

En virksomhed med fem ansatte går på den måde glip af en potentiel indtjening på omkring 300.000 kr.

Desværre er det svært for mange ledere at erkende, at tingene ikke er optimale.

IT er ikke kun et nødvendigt onde, men også et strategisk aktiv, der kan forbedre konkurrenceevnen og gøre os i stand til at præstere mere.

Det er vigtigt at få implementeret løsninger rigtigt i hele organisationen. Hvis systemerne ikke er sat rigtigt op eller ikke anvendes korrekt, giver de ikke fuldt udbytte - i værste fald mister man data og måske kunder.

Det er fint med Cloud løsninger og outsourcing, men man skal sørge for at have support tæt på, så man opnår hurtig og effektiv problemløsning.

Mange benytter sig af egne "IT-ansvarlige", som også tit har en anden og ofte vigtigere jobfunktion. Det kan være problematisk, fordi medarbejderen derfor ikke har en dedikeret fokus på IT.

En enkel løsning kan være en fast ekstern IT-leverandør. Den faste samarbejdspartner kender virksomhedens behov og er konstant opdateret på de nyeste teknologiske muligheder.