

## Konfliktmægler

Jeg været skoleleder, på forskellige skoler, i 15 år. I arbejdet som skoleleder er man ofte i centrum af konflikter. Konflikter er mange ting;

Konflikter kan opstå i team, hvor der er uenighed om kerneydelsen, metoder eller konkrete praktiske opgaver.

Konflikter kan opstå mellem lærere/pædagoger og forældre, hvis der er uoverensstemmelser i forventningerne til hinanden.

Konflikter kan også opstå mellem lærere/pædagoger og elever.

Konflikter kan opstå mellem ledelse og personale.

Der er ikke nødvendigvis sammenhæng i årsagen til konflikternes opståen. Men der en vis linie i deres løsning.

Jeg er uddannet systemisk organisations coach og er pt. igang med at uddanne mig til NLP Practitioner.

Min erfaring med at løse konflikter i egen organisation (for nuværende en organisation med 30 ansatte og 5 faggrupper) har sammen med min uddannelse givet mig en del værktøjer at trække på.

Min tilgang til konfliktløsning er naturligt nok, en coachende tilgang. Ved aktiv lytning og involvering er jeg overbevist om at kunne nå langt med de fleste konflikter.

Jeg er rimelig fleksibel med hensyn til tidspunkter og tidsforbrug. Der kan være perioder, hvor mit arbejde kræver megen tilstedeværelse. Men i de fleste tilfælde vil jeg kunne træde til med dags varsel.

Hvis man kan ønske, vil jeg ønske, at der var mulighed for sparring med andre konfliktmæglere.

Med venlig hilsen

Jørgen Petersen  
Purkervej 1  
9520 Skørping

20489540